



CPA

ORDRE DES COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGRÉÉS
DU QUÉBEC

Bienvenue!

7 étapes pour établir les bases de la **Gestion de la performance organisationnelle**

*Samuel Saint-Yves-Durand, MBA, CPA auditeur
Professeur agrégé, UQAR*

**Cette présentation est assujettie aux mêmes droits que le
matériel pédagogique.**

Étape 1

Comprendre son travail





Gérer, c'est prendre des décisions!

Faire un
choix



Pour
atteindre un
objectif

Étape 2

Définir la performance pour l'organisation





Qu'entend-on par « performance »?

- > Rendement financier
- > Autres éléments non inclus dans les états financiers :
 - > Déploiement de compétences
 - > Création et utilisation d'actifs intangibles

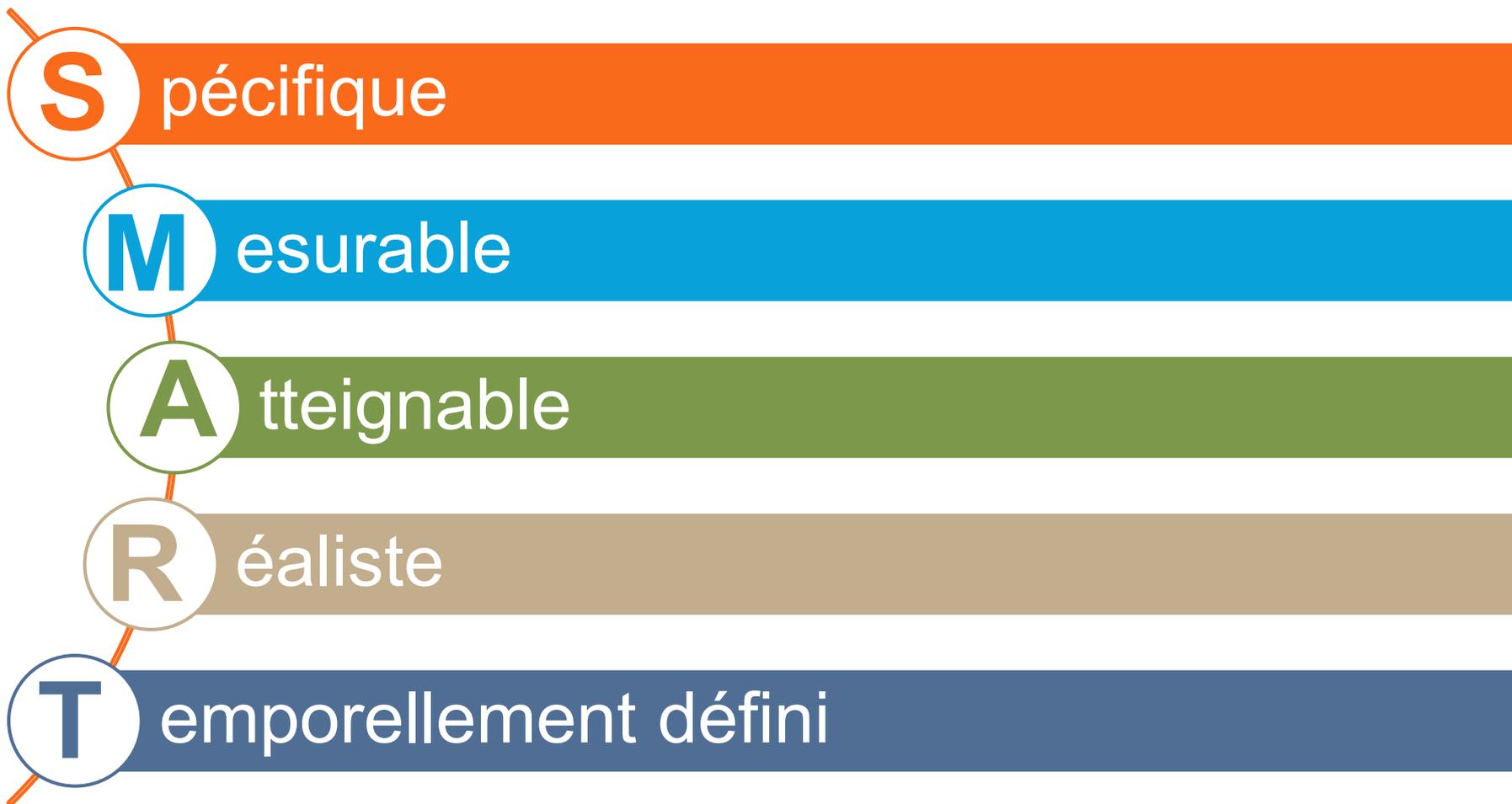
La performance est liée à la mission et à la stratégie de l'organisation

Étape 3

Déterminer les objectifs à atteindre



Les caractéristiques d'un objectif bien défini



Étape 4

Élaborer des indicateurs de performance



Les indicateurs de performance

Permettent la **mesure** et le **suivi** de la performance



Rendent possible l'**appréciation de la réalisation d'un objectif**

Chaque **objectif** doit être lié à un **indicateur**



Peuvent être regroupés sous la forme d'un **tableau de bord**



Un indicateur doit :

Être **facile** à obtenir et à utiliser

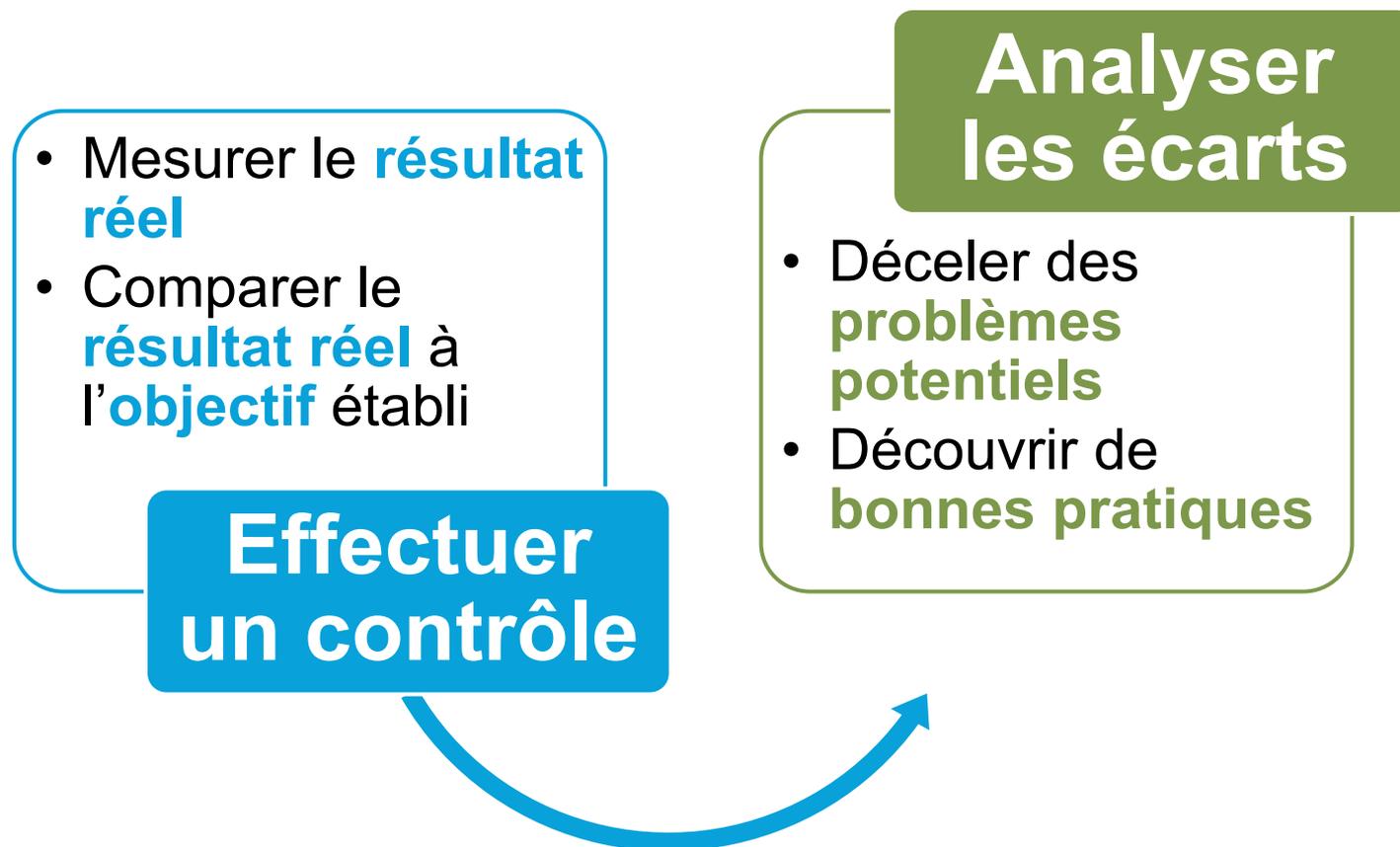
Être obtenu à un **coût** (temps et monétaire)
raisonnable

Étape 5

Mesurer et analyser la performance réelle



Mesurer et analyser la performance réelle

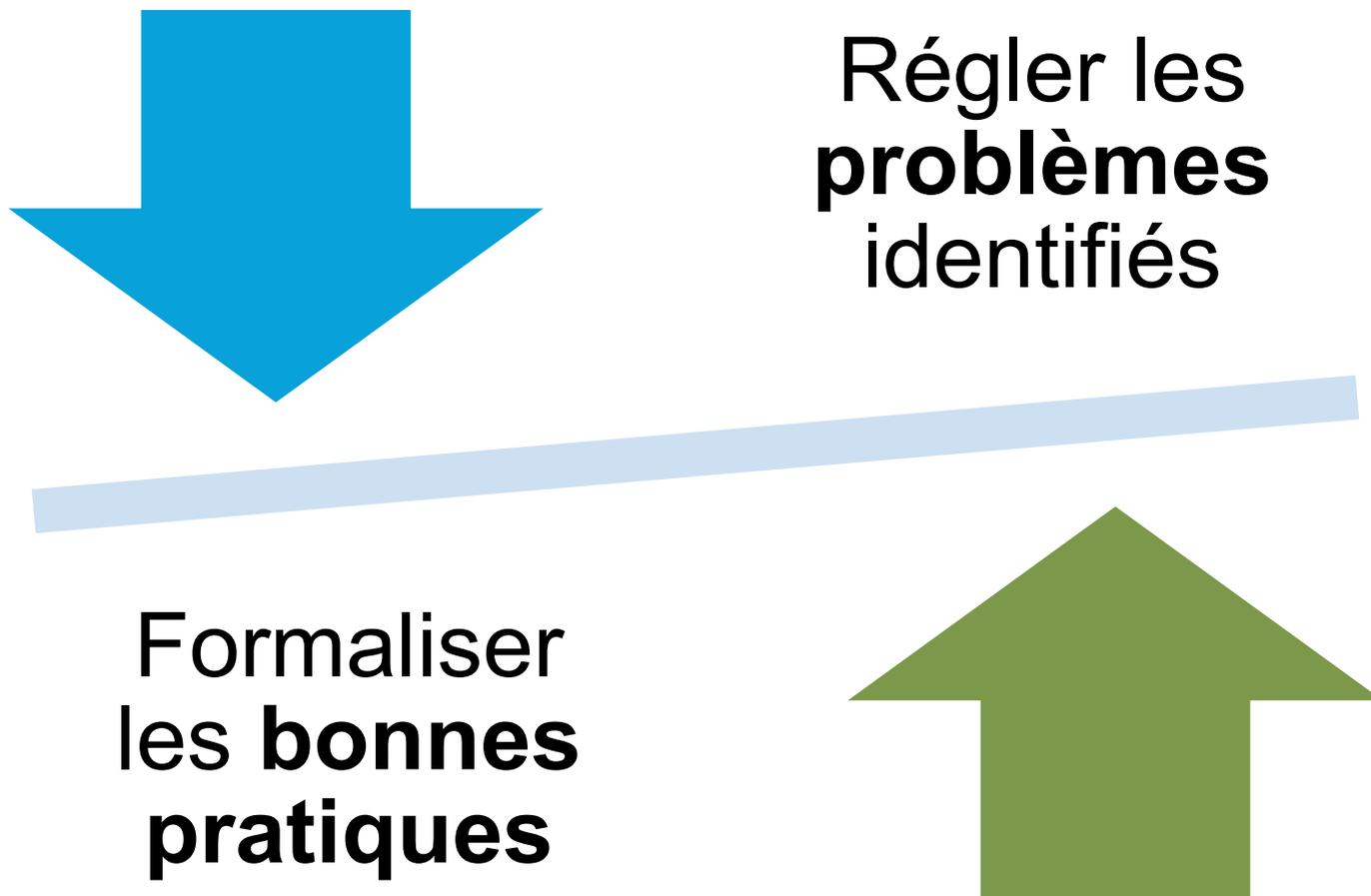


Étape 6

Agir en fonction des résultats réels
obtenus



Poser des actions concrètes

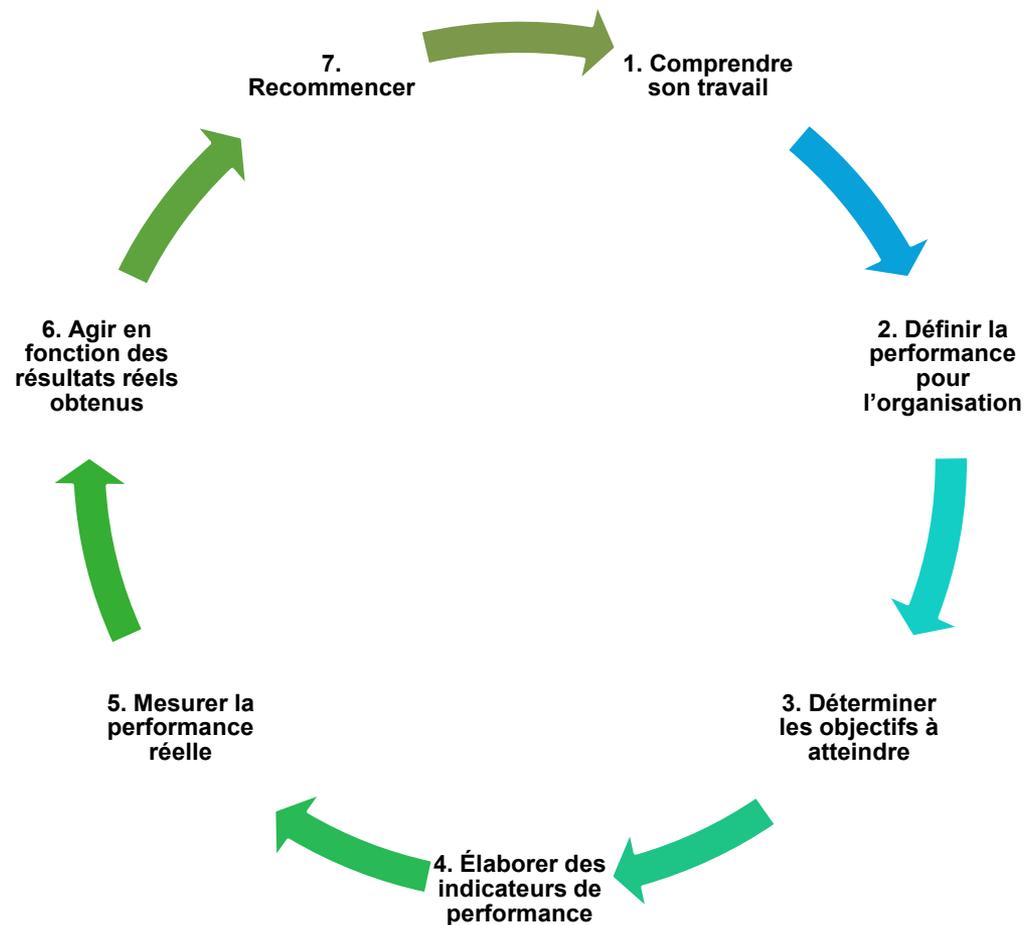


Étape 7

Recommencer



Processus dynamique et itératif



7 étapes pour établir les bases de la **Gestion de la performance organisationnelle**

*Samuel Saint-Yves-Durand, MBA, CPA auditeur
Professeur agrégé, UQAR*

Merci!

7 étapes pour établir les bases de la gestion de la performance organisationnelle

Principales références

- Boisvert, H. et collab. (2019). La comptabilité de management : prise de décision et contrôle (6e éd.). Saint-Laurent, Québec : Pearson ERPI.
- Gendron, D. et S. St-Yves-Durand (2022). Comptabilité de gestion pour gestionnaires. Montréal, Chenelière Éducation.
- Indicateur de performance. Ménard, L. (2014). Dictionnaire de la comptabilité et de la gestion financière (3e éd.). Toronto, Ontario : CPA Canada.
- Fernandez, A. (2011), Les nouveaux tableaux de bord des managers : le projet décisionnel dans sa totalité, Paris, Eyrolles.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1998). Le tableau de bord prospectif : pilotage stratégique : les 4 axes du succès. Ed. d'organisation.
- Morin, E. et collab. (1996). Les indicateurs de performance. Montréal : Guérin.
- Turban, E., et al. (2011), Decision support and business intelligence systems, Boston, Prentice Hall.
- Voyer, P. (1999). Tableaux de bord de gestion et indicateurs de performance. Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec.